CISQ is a member of IQNet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 17212/07/ANS
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI

IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

BANCHERO COSTA INSURANCE BROKER SOCIETA' PER AZIONI

VIA PAMMATONE 2 16121 Genova (GE) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE */ IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA PAMMATONE 2 16121 Genova (GE) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA */ IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

IAF:32

EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI BROKERAGGIO ASSICURATIVO

PROVISION OF INSURANCE SERVICES

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

Per i requisiti della norma non applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione dell'organizzazione, riferirsi alle informazioni documentate relative.

Reference is to be made to the relevant documented information for the requirements of the standard that cannot be applied to the Organization's management system scope

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione *First Issue*	11.12.2007	Data decisione di rinnovo *Renewal decision date*	18.07.2019
Data scadenza *Expiry Date*	18.07.2022	Data revisione *Revision date*	18.07.2019

Daniela Asaro

Genoa Management System Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

FEDERAZIONE CISQ
www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO
SGQ N° 002 A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

ANAB ACCREDITED ISO/IEC 17021 MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATION BODY

Form CERSISGE-01/2018

banchero costa insurance broker s.p.a.

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Alta Direzione della Banchero Costa insurance broker s.p.a. decide di adeguare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 edizione settembre 2015, confermando nell'adozione dei principi della Gestione della Qualità la migliore scelta per il miglioramento dell'efficienza aziendale: ciò al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del servizio e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento.

L'Alta Direzione conferma i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti dalla Banchero Costa attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- ✓ identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti del prodotto assicurativo ed ottemperare agli stessi,
- ✓ mantenere e consolidare la posizione della Banchero Costa nel mercato di riferimento,
- ✓ consolidare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno della banchero costa per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei Clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei servizi,
- ✓ mantenere un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire all'Alta Direzione idonei elementi per eseguire i riesami del Sistema Qualità,
- ✓ perseguire il miglioramento continuo.

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi, sono individuati nella corretta pianificazione e razionalizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione del ciclo produttivo e nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione Qualità.

La sopra descritta Politica per la Qualità, appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, è in linea con la politica aziendale che persegue la soddisfazione del Cliente pur mirando alla creazione di utile per l'azienda.

L'Alta Direzione affida al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità il compito di applicare il Sistema di Gestione per la Qualità secondo quanto previsto dai documenti interni rispecchianti la normativa di riferimento.

Annualmente, in sede di Riesame, l'Alta Direzione riesamina la Politica per la Qualità per verificarne la continua attualità ed adeguatezza e definisce ulteriori obiettivi da perseguire durante il nuovo anno lavorativo al fine di perseguire il miglioramento continuo.

I nuovi obiettivi dovranno essere coerenti con gli orientamenti della presente Politica e saranno registrati sul "Verbale di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità".

La Direzione